

**Umowa Nr .....**  
**o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków**  
**z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,**

zawarta w dniu ..... w Gdańsku pomiędzy:

„SAUR NEPTUN GDAŃSK” S.A., z siedzibą: 80-858 Gdańsk, ul. Wałowa 46, z kapitałem zakładowym 7.755.100,00 zł wpłaconym w całości, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006553, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 583-000-67-15, reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej **SNG**

a

**korzystającym(a) z lokalu**

.....  
*imię i nazwisko*

w ..... przy ul. ....

.....  
zwanym dalej **Odbiorcą usług**

**§ 1**

W niniejszej umowie, poprzez określenia niżej wymienione rozumie się:

- Regulamin - Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Gdańska, uchwalony przez Radę Miasta Gdańska i będący aktem prawa miejscowego,
- GIWK – Gdańska Infrastruktura Wodociągowo-Kanalizacyjna – Spółka z o.o. – właściciel urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w Mieście Gdańsku,
- Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2019r. poz. 1437 z późn. zmianami).
- Właściciel/Zarządca \* - .....

**I. Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia.**

**§ 2**

SNG oświadcza, że właściciel/zarządca \* budynku wielolokalowego położonego w ..... przy ul. ...., składającego się z ..... lokali, z którym SNG zawarła umowę nr ..... z dnia ..... o zaopatrzenie budynku w wodę i odprowadzanie z niego ścieków złożył wniosek, w którym wskazał Pana/Panią \* jako osobę korzystającą z lokalu nr ..... i uprawnioną do zawarcia z SNG umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

**§ 3**

Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie przez SNG na rzecz Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków dla lokalu wskazanego w paragrafie 2 niniejszej umowy.

**§ 4**

Odbiorca usług oświadcza, że właściciel/zarządca \* powiadomił go o następujących sprawach:

- 1) przyjętych w budynku zasadach rozliczeń za dostawę wody i odprowadzanie ścieków, w tym o wybranej przez właściciela/zarządcę \* metodzie rozliczania różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody w lokalach i obciążania należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania odbiorców usług korzystających z lokali w tym budynku,
- 2) warunkach utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych,

- 3) warunkach pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
- 4) uzgodnionym z SNG sposobie przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali,
- 5) uzgodnionym z SNG sposobie przerwania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali,
- 6) obowiązku regulowania dodatkowych opłat za rozliczenie wynikających z taryf za dokonywane przez SNG rozliczenie,
- 7) miejscu stanowiącym granicę podziału odpowiedzialności za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych przyłączy, urządzeń i instalacji, pomiędzy właścicielem/zarządcą \* a SNG, do którego SNG odpowiada za jakość dostarczonej wody.

#### § 5

1. SNG dostarczać będzie wodę w sposób ciągły i niezawodny, zapewniając jej należyłą jakość w zakresie wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami określającymi wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi lub zgodnie z wydanymi decyzjami administracyjnymi.
2. Przydatność wody stwierdza - na podstawie danych zawartych w protokole pobrania próbek wody oraz wyników badań laboratoryjnych – właściwy inspektor sanitarny wydając ocenę jakości wody. W ramach wewnętrznej kontroli jakości wody badanie wykonuje SNG.

### **II. Sposób i terminy wzajemnych rozliczeń.**

#### § 6

1. Należności za wykonanie usług wynikających z niniejszej umowy ustala się jako iloczyn obowiązujących taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług w postaci dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Jeżeli w obowiązującej taryfie ustalona jest dodatkowa opłata za rozliczenie, jej wysokość jest uwzględniana w rozliczeniach z Odbiorcą usług.

#### § 7

1. Ilość wody dostarczonej do lokalu ustala się na podstawie wskazań wodomierza/wodomierzy\* zainstalowanych zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi określonymi przez SNG.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
3. W przypadku utraty przez wodomierz cechy legalizacyjnej, ilości pobranej wody ustala się zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku braku takiego urządzenia ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej z sieci, źródeł wody własnych i innych.

#### § 8

Długość okresu rozliczeniowego będącego podstawą wystawiania faktur wynosi .....

#### § 9

1. SNG wystawia i wysyła Odbiorcy usług fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu, a w sytuacji, gdy ilość świadczonych usług ustalana jest na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, nie później niż 14 dni od końca okresu rozliczeniowego.
2. Naliczoną przez SNG w danym okresie rozliczeniowym należność Odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić na wskazane na fakturze konto lub w kasie SNG.
3. Każda zwłoka Odbiorcy usług w terminowym uiszczeniu należności z tytułu dostawy wody i

odbioru ścieków pociąga za sobą naliczenie przez SNG odsetek ustawowych za opóźnienie.

### § 10

1. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza przez osobę reprezentującą SNG, powiadomi ona o tym Odbiorcę usług przez pozostawienie zawiadomienia; w takiej sytuacji należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki ustalane są tak, jak w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, o jakim mowa w § 7 ust. 2 niniejszej umowy.
2. Jeżeli Odbiorca usług sam dokona odczytu wodomierza i zawiadomi SNG o stanie wodomierza w terminie 1 dnia od dnia próby odczytu wodomierza przez osobę reprezentującą SNG, informacja pochodząca od Odbiorcy usług będzie stanowić podstawę do ustalenia ilości wody dostarczonej do lokalu.

### III. Prawa i obowiązki stron.

### § 11

1. SNG zobowiązuje się do:
  - 1) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odbioru ścieków w wymaganej ilości,
  - 2) usuwania awarii posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a także przyłączy (jeśli ich właścicielem jest GIWK) do zaworu za wodomierzem głównym,
  - 3) powiadamiania Odbiorcy usług o planowanych przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i czasie ich trwania oraz o zastępczym sposobie zaopatrzenia w wodę (np. za pomocą beczkwozów), na zasadach określonych w Regulaminie,
2. SNG odpowiada za jakość dostarczonej wody do miejsca wskazanego w umowie z właścicielem/zarządcą \* budynku, stanowiącego granicę podziału odpowiedzialności za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych przyłączy, urządzeń i instalacji, pomiędzy właścicielem/zarządcą \* a SNG.

### § 12

Odbiorca usług zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych poprzez dokonywanie na swój koszt ich konserwacji, wszelkich napraw i remontów, powstrzymywania się od ich przebudowy mogącej powodować zakłócenia funkcjonowania posiadanych przez SNG urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) zamontowania wodomierza/wodomierzy\* przy punktach czerpalnych mierzących ilość wody dostarczonej do lokalu, ich konserwacji i legalizacji na swój koszt,
- 3) wyeliminowania możliwości wystąpienia zanieczyszczenia chemicznego lub skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji, w tym również ciepłej wody, poprzez zastosowanie rozwiązań technicznych uzgodnionych z SNG,
- 4) niezwłocznego powiadomienia SNG o stwierdzonej utracie, uszkodzeniu, niesprawności wodomierza, w tym o zerwaniu plomby,
- 5) przestrzegania zakazu wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji zagrażających prawidłowej ich eksploatacji, w szczególności określonych w art. 9 ust. 2 Ustawy, a także zakazu wprowadzania wód opadowych lub roztopowych i wód drenażowych,
- 6) terminowego regulowania należności za dostarczoną do lokalu wodę i odprowadzone ścieki, łącznie z opłatami dodatkowymi za dokonywane przez SNG rozliczenia,
- 7) umożliwienia osobom reprezentującym SNG wstępu do lokalu w celu dokonania czynności określonych w § 14 niniejszej umowy,
- 8) niezwłocznego poinformowania SNG o utracie tytułu prawnego do nieruchomości.

2. Odbiorca usług zapewnia zabezpieczenie przed niskimi temperaturami, zalaniem, uszkodzeniami i dostępem osób niepowołanych wodomierza/wodomierzy znajdującego się w lokalu Odbiorcy usług.

3. Odbiorcy usług zabrania się w szczególności:

- 1) poboru wody przed wodomierzem,
- 2) przemieszczania wodomierza, zakłócania funkcjonowania wodomierza oraz urządzenia pomiarowego, zrywania plomb lub osłon, zakłócania poprawności pomiaru,
- 3) wykonywania połączeń instalacji zasilanej z sieci wodociągowej z instalacją zasilaną z innych źródeł,
- 4) stosowania bezpośrednich połączeń instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 5) wykorzystywania bez zgody SNG sieci wodociągowej bądź instalacji wewnętrznej do uziemiania urządzeń elektrycznych,

#### **§ 13**

1. Zasady udzielania Odbiorcy usług informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, sposoby załatwiania reklamacji, w tym przyznawania upustu w przypadku uznania zasadności reklamacji, określają postanowienia rozdziału 10 Regulaminu.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

### **IV. Procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.**

#### **§ 14**

Osoby reprezentujące SNG, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości i do lokalu należącego do Odbiorcy usług w celu:

- 1) przeprowadzenia kontroli wodomierza/wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań,
- 2) dokonania badań i pomiarów,
- 3) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- 4) założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu.

### **V. Ustalenia zawarte w zezwoleniu.**

#### **§ 15**

SNG prowadzi zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na podstawie zezwolenia Prezydenta Miasta Gdańska z dnia 10 stycznia 2003r. oraz decyzji z dnia 02.02.2010r. i z dnia 31.12.2015r.

#### **§ 16**

1. Przedmiotem działania SNG jest:

- 1) działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody,
- 2) działalność polegająca na zbiorowym odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

2. Obszarem działalności SNG jest teren Miasta Gdańska.

#### **§ 17**

SNG zobowiązane jest w szczególności do:

- 1) zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, niezawodności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przestrzegania wymagań ograniczania szkodliwego oddziaływania na środowisko i utrzymania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności objętej zezwoleniem,
- 2) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,

- 3) spełniania wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych określonych rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw gospodarki wodnej,
- 4) prowadzenia systematycznej kontroli jakości dostarczanej wody i informowania o ich wynikach Prezydenta Miasta Gdańska,
- 5) przyłączenia do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci na warunkach określonych w art.15 Ustawy,
- 6) usunięcia na własny koszt skutków swojej działalności, w szczególności do rekultywacji gruntów, do przywrócenia do stanu pierwotnego ukształtowania terenu oraz do usunięcia odpadów powstałych w wyniku usunięcia awarii, prowadzenia remontów i eksploatacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

## **VI. Okres obowiązywania umowy, odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy, warunki wypowiedzenia.**

### **§ 18**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony\*, na czas określony do dnia .....\*.
2. Odbiorca usług może rozwiązać umowę za miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego
3. SNG może rozwiązać umowę w sytuacjach, w których jest uprawnione do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz w sytuacjach określonych w niniejszej umowie i Ustawie, w szczególności skutkujących brakiem spełnienia warunków, o jakich mowa w art.6 Ustawy i w przypadku rozwiązania umowy z właścicielem/zarządcą\*, o jakiej mowa w § 2 niniejszej umowy.
4. Za zgodą obu Stron umowa może być rozwiązana w każdym czasie.
5. Jeżeli Odbiorca usług, który utracił tytuł prawny do lokalu, nie złoży wniosku o rozwiązanie umowy, umowa wygasa z dniem zawarcia umowy z inną osobą, która udokumentuje posiadanie tytułu prawnego do lokalu.

### **§ 19**

1. SNG może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - 2) Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1 pkt 2) niniejszego paragrafu, SNG zobowiązane jest do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody SNG zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Prezydenta Miasta oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

### **§ 20**

W przypadkach uprawniających przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do odcięcia dostawy wody lub odbioru ścieków zgodnie z Ustawą, ponowne uczynnienie przyłącza następuje po udokumentowaniu przez Odbiorcę usług uiszczenia należności za wykonaną usługę oraz po zawarciu nowej umowy w przypadku jej rozwiązania.

## **VII. Postanowienia końcowe.**

### **§ 21**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Gdańska oraz odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy.
2. Spory, jakie mogą wyniknąć na tle wykonania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny, a w przypadkach przewidzianych w Ustawie – organ regulacyjny, o jakim mowa w art. 27a Ustawy.
3. Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### **§ 22**

Tracą moc wszystkie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dotyczące lokalu określonego w § 2 niniejszej umowy, zawarte między Stronami przed dniem podpisania niniejszej umowy.

### **§ 23**

W korespondencji prowadzonej z SNG, Odbiorca usług zobowiązany jest do podania swojego kodu, określonego w nagłówku niniejszej umowy.

### **§ 24**

Odbiorca usług oświadcza, że otrzymał egzemplarz Regulaminu.

### **§ 25**

Niniejsza umowa została spisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**SNG S.A.**

**ODBIORCA USŁUG**