

**Umowa Nr .....**  
**o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków**

zawarta w dniu ..... w Gdańsku pomiędzy:

„**SAUR NEPTUN GDAŃSK**” **S.A.**, z siedzibą: 80-858 Gdańsk, ul. Wałowa 46, z kapitałem zakładowym 7.755.100,00 wpłaconym w całości, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006553, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 583-000-67-15, reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej **SNG**

a

.....  
( reprezentowanym przez: )

.....  
zwanym dalej **Odbiorcą usług**

**§ 1**

W niniejszej umowie, poprzez określenia niżej wymienione rozumie się:

- Regulamin - Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Gdynia, uchwalony przez Zgromadzenie Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” i będący aktem prawa miejscowego (Dz.U. Woj. Pomorskiego poz. 3084 z 2018r.),
- GIWK – Gdańska Infrastruktura Wodociągowo-Kanalizacyjna – Spółka z o.o. – właściciel urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, którymi dostarczana jest woda i odprowadzane są ścieki,
- Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2019r. poz. 1437 z późn. zmianami).

**I. Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia.**

**§ 2**

Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie przez SNG na rzecz Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z nieruchomości położonej w

.....  
.....  
za pomocą urządzeń, którymi dostarczana jest woda, lub którymi odprowadzane są ścieki, stanowiących własność GIWK, przejętych do eksploatacji i będących w posiadaniu SNG.

**§ 3**

1. SNG dostarczać będzie wodę w sposób ciągły i niezawodny, zapewniając jej należyłą jakość w zakresie wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami określającymi wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
2. Przydatność wody stwierdza - na podstawie danych zawartych w protokole pobrania próbek wody oraz wyników badań laboratoryjnych – właściwy inspektor sanitarny wydając ocenę jakości wody. W ramach wewnętrznej kontroli jakości wody badanie wykonuje SNG.

**§ 4**

SNG dostarczać będzie wodę o ciśnieniu w miejscu określonym w § 10 ust. 3 niniejszej umowy jako miejsce wykonania usługi nie mniejszym niż 0,2 MPa i jakości spełniającej wymagania określone przepisami prawa, w ilości nie mniejszej niż określona w warunkach przyłączenia.

## **II. Sposób i terminy wzajemnych rozliczeń.**

### **§ 5**

Należności za wykonanie usług wynikających z niniejszej umowy ustala się jako iloczyn obowiązujących taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług w postaci dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

### **§ 6**

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza głównego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku braku takiego urządzenia ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej z sieci, źródeł wody własnych i innych.
4. Ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług i w sposób uzgodniony z SNG, tj. na podstawie warunków technicznych wydanych przez SNG. Uwzględnienie wskazań dodatkowego wodomierza następuje od dnia jego oplombowania przez SNG.

### **§ 7**

Długość okresu rozliczeniowego będącego podstawą wystawiania faktur wynosi .....

### **§ 8**

1. SNG wystawia i wysyła Odbiorcy usług fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu.
2. Naliczoną przez SNG w danym okresie rozliczeniowym należność Odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić na wskazane na fakturze konto lub w kasie SNG.
3. Każda zwłoka Odbiorcy usług w terminowym uiszczeniu należności z tytułu dostawy wody i odbioru ścieków pociąga za sobą naliczenie przez SNG odsetek ustawowych za opóźnienie.

### **§ 9**

1. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza przez osobę reprezentującą SNG, powiadomi ona o tym Odbiorcę usług przez pozostawienie zawiadomienia; w takiej sytuacji należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki ustalane są tak, jak w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, o jakim mowa w § 6 ust. 2 niniejszej umowy.
2. Jeżeli Odbiorca usług sam dokona odczytu wodomierza głównego i zawiadomi SNG o stanie wodomierza w terminie 3 dni od dnia próby odczytu wodomierza przez osobę reprezentującą SNG, informacja pochodząca od Odbiorcy usług będzie stanowić podstawę do ustalenia ilości wody dostarczonej do nieruchomości.

## **III. Prawa i obowiązki stron.**

### **§ 10**

1. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych:
  - instalacji i przyłączy wodociągowych i
  - instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym łącznie.
2. SNG pokrywa koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego.
3. Granicę określającą podział odpowiedzialności Stron za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych przyłączy, urządzeń i instalacji, pomiędzy wewnętrzną instalacją

wodociągową lub kanalizacyjną oraz przyłączem (lub jego częścią) wodociągowym lub kanalizacyjnym należącymi do Odbiorcy usług, a siecią wodociągową lub kanalizacyjną eksploatowaną przez SNG, stanowi:

- 1) na przyłączu wodociągowym:.....
- 2) na przyłączu kanalizacyjnym:.....

4. Granice odpowiedzialności stanowią miejsce wykonania usługi.

## § 11

1. SNG zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odbioru ścieków w wymaganej ilości,
- 2) usuwania awarii posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych na swój koszt, z wyjątkiem napraw uszkodzeń i usuwania zatorów spowodowanych z winy Odbiorcy usług, których koszty obciążają Odbiorcę,
- 3) powiadamiania Odbiorcy usług o planowanych przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i czasie ich trwania oraz o zastępczym sposobie zaopatrzenia w wodę (np. za pomocą beczkwozów), na zasadach określonych w Regulaminie,
- 4) zapewnienia prawidłowego utrzymania wodomierzy głównych, ich naprawy oraz wymiany na swój koszt z wyjątkiem przypadku, gdy naprawa lub wymiana jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność, zgodnie z § 12 ponosi Odbiorca usług; w takim przypadku koszty z tego tytułu ponosi Odbiorca usług.

2. SNG odpowiada za jakość i parametry dostarczonej wody do miejsca określonego w § 10 ust. 3 pkt 1).

## § 12

1. Odbiorca usług zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych poprzez dokonywanie na swój koszt ich konserwacji, wszelkich napraw i remontów, powstrzymywania się od ich przebudowy mogącej powodować zakłócenia funkcjonowania posiadanych przez SNG urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) wyeliminowania możliwości wystąpienia zanieczyszczenia chemicznego lub skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji, w tym również ciepłej wody, poprzez zastosowanie rozwiązań technicznych uzgodnionych z SNG,
- 3) niezwłocznego powiadomienia SNG o posiadanych własnych ujęciach wody i ich właściwego opomiarowania w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków oraz zapewnienia ważnej legalizacji wodomierza na własnym ujęciu wody,
- 4) niezwłocznego powiadomienia SNG o stwierdzonej utracie, uszkodzeniu, niesprawności wodomierza głównego i/lub nakładki wodomierzowej, w tym o zerwaniu plomby,
- 5) pokrycia kosztów sprawdzenia działania wodomierza głównego w przypadku gdy zgłoszone przez Odbiorcę usług zastrzeżenia dotyczące działania tego wodomierza nie zostaną potwierdzone,
- 6) przestrzegania zakazu wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji zagrażających prawidłowej ich eksploatacji, w szczególności określonych w art. 9 ust. 2 Ustawy, a także zakazu wprowadzania wód opadowych lub roztopowych i wód drenażowych,
- 7) zamontowania na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej; dotyczy to w szczególności przypadku, gdy instalacja znajduje się poniżej poziomu ulicy, w której usytuowana jest sieć kanalizacyjna; ryzyko niezamontowania tych urządzeń obciążać będzie Odbiorcę usług,
- 8) terminowego regulowania należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki,
- 9) umożliwienia osobom reprezentującym SNG wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego w celu dokonania czynności określonych w § 16 niniejszej umowy,
- 10) niezwłocznego poinformowania SNG o utracie tytułu prawnego do nieruchomości.

2. Odbiorca usług zapewnia:

- 1) zabezpieczenie przed niskimi temperaturami, zalaniem, uszkodzeniami i dostępem osób niepowołanych wodomierza głównego i/lub nakładki wodomierzowej znajdującego się na nieruchomości Odbiorcy usług,
- 2) utrzymanie w należyłym stanie technicznym i sanitarnym pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w którym znajduje się wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe.

3. Odbiorcy usług zabrania się w szczególności:

- 1) poboru wody przed wodomierzem,
- 2) dokonywania na przyłączy działań innych niż zamykanie lub otwieranie zaworu głównego za wodomierzem,
- 3) przemieszczania wodomierza i/lub nakładki wodomierzowej, zakłócania funkcjonowania wodomierza i/lub nakładki wodomierzowej oraz urządzenia pomiarowego, zrywania nakładki wodomierzowej, plomb, lub osłon, zakłócania poprawności pomiaru,
- 4) wykonywania połączeń instalacji zasilanej z sieci wodociągowej z instalacją zasilaną z innych źródeł,
- 5) stosowania bezpośrednich połączeń instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 6) wykorzystywania bez zgody SNG sieci wodociągowej bądź instalacji wewnętrznej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
- 7) ingerowania w sieci wodociągowe, w szczególności poprzez zamykanie i otwieranie urządzeń,
- 8) sytuowania obiektów budowlanych i dokonywania nasadzeń na trasie sieci i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych.

### § 13

1. Zasady udzielania Odbiorcy usług informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, sposoby załatwiania reklamacji określają postanowienia rozdziału 8 i 9 Regulaminu.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

## **IV. Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług.**

### § 14

1. Odbiorca usług na własny koszt dokonuje naprawy przyłączy wodociągowego lub przyłączy kanalizacyjnego w sposób zgodny ze sztuką budowlaną.

2. Poniesione przez SNG koszty wyłączenia i ponownego nawodnienia opłaca Odbiorca usług, zgodnie z cennikiem usług SNG.

### § 15

Odbiorca usług zobowiązany jest do usunięcia awarii należącego do niego przyłączy wodociągowego lub przyłączy kanalizacyjnego, w szczególności, jeżeli ma ona wpływ na funkcjonowanie posiadanych przez SNG urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, utrudniając świadczenie usług innym odbiorcom w sposób ciągły i niezawodny lub powoduje straty dla SNG poprzez niekontrolowany wyciek wody lub napływ ścieków.

## **V. Procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.**

### § 16

Osoby reprezentujące SNG, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy usług w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,

- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez SNG,
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.

## **VI. Ustalenia zawarte w zezwoleniu.**

### **§ 17**

SNG prowadzi zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na obszarze części Gminy Miasta Gdyni na podstawie decyzji Przewodniczącego Zarządu Komunalnego Związku Gmin „Dolina Redy i Chylonki” z dnia 13 stycznia 2003r., nr 010/MSz/V/10/134/2003, zmienionej decyzją z dnia 04 czerwca 2004r. nr 010/MSz/V/16/1334/2004.

### **§ 18**

SNG jest zobowiązane do zapewnienia należytego poziomu usług, a w szczególności do:

- 1) spełniania wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych określonych rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia,
- 2) zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 3) dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, dokładając pełnej staranności zgodnie z zasadami sztuki inżynierskiej i utrzymując możliwie niskie koszty prowadzonej działalności objętej zezwoleniem,
- 4) niezwłocznego usuwania awarii, tj. natychmiast po otrzymaniu informacji o jej zaistnieniu oraz dokonywania niezbędnych napraw na swój koszt; SNG nie obciążają koszty napraw uszkodzeń i usuwania zatorów spowodowanych wyłącznie z winy Odbiorcy usług,
- 5) regularnego monitorowania jakości dostarczanej wody do picia oraz informowania mieszkańców terenu, na którym świadczy usługi objęte zezwoleniem, zgodnie z Regulaminem.

### **§ 19**

SNG jest zobowiązane do prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług, obejmującej:

- 1) ewidencję awarii oraz ich zasięgu i czasu usuwania,
- 2) ewidencję reklamacji oraz dokumentację ich załatwiania zgodnie z Regulaminem,
- 3) ewidencję i archiwum sprawozdań z kontroli SNG, przeprowadzonych w obszarach obowiązków objętych zezwoleniem i Regulaminem, dokonywanych przez organy upoważnione do ich przeprowadzania w oparciu o odrębne przepisy, w tym ocen jakości wody i raportów z kontroli prowadzonych w ramach nadzoru sanitarnego.

## **VII. Okres obowiązywania umowy, odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy, warunki wypowiedzenia.**

### **§ 20**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony\*, na czas określony do dnia .....
2. Odbiorca usług może rozwiązać umowę za miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. SNG może rozwiązać umowę w sytuacjach, w których jest uprawnione do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Za zgodą obu Stron umowa może być rozwiązana w każdym czasie.
5. Jeżeli Odbiorca usług, który utracił tytuł prawny do nieruchomości, nie złoży wniosku o rozwiązanie umowy, umowa wygasa z dniem zawarcia umowy z inną osobą, która udokumentuje posiadanie tytułu prawnego do nieruchomości.

## § 21

1. SNG może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - 2) Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1 pkt 2) niniejszego paragrafu, SNG zobowiązane jest do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody SNG zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Prezydenta Miasta oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## § 22

W przypadkach uprawniających przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do odcięcia dostawy wody lub odbioru ścieków zgodnie z Ustawą, ponowne uczynienie przyłącza następuje po udokumentowaniu przez Odbiorcę usług uiszczenia należności za wykonaną usługę oraz po zawarciu nowej umowy w przypadku jej rozwiązania.

## VIII. Postanowienia końcowe.

### § 23

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Gdyni oraz odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy.
2. Spory, jakie mogą wynikać na tle wykonania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny, a w przypadkach przewidzianych w Ustawie – organ regulacyjny, o jakim mowa w art. 27a Ustawy.
3. Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 24

Tracą moc wszystkie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dotyczące nieruchomości określonej w § 2 niniejszej umowy, zawarte między Stronami przed dniem podpisania niniejszej umowy.

### § 25

1. W korespondencji prowadzonej z SNG, Odbiorca usług zobowiązany jest do podania swojego kodu, określonego w nagłówku niniejszej umowy.
2. Korespondencja pomiędzy Odbiorcą usług a SNG może być przesłana listem, listem poleconym na wskazany adres pocztowy, pocztą elektroniczną lub faksem. Za pisma skutecznie doręczone uznaje się pisma doręczone w sposób określony przez właściwe przepisy.
3. O każdorazowej zmianie adresu Odbiorca usług zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić na piśmie SNG.

**§ 26**

Odbiorca usług oświadcza, że otrzymał ceny, stawki oraz tabelę dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń, wynikające z taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

**§ 27**

Niniejsza umowa została spisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**SNG S.A.**

**ODBIORCA USŁUG**