



Uniwersytet Gdański
Pracownia Realizacji Badań Socjologicznych
Gdańsk 80-309, ul Bażyńskiego 4

WODA 2017

Jakość wody w opinii mieszkańców Gdańska i Sopotu

Raport z badań

Gdańsk, październik 2017

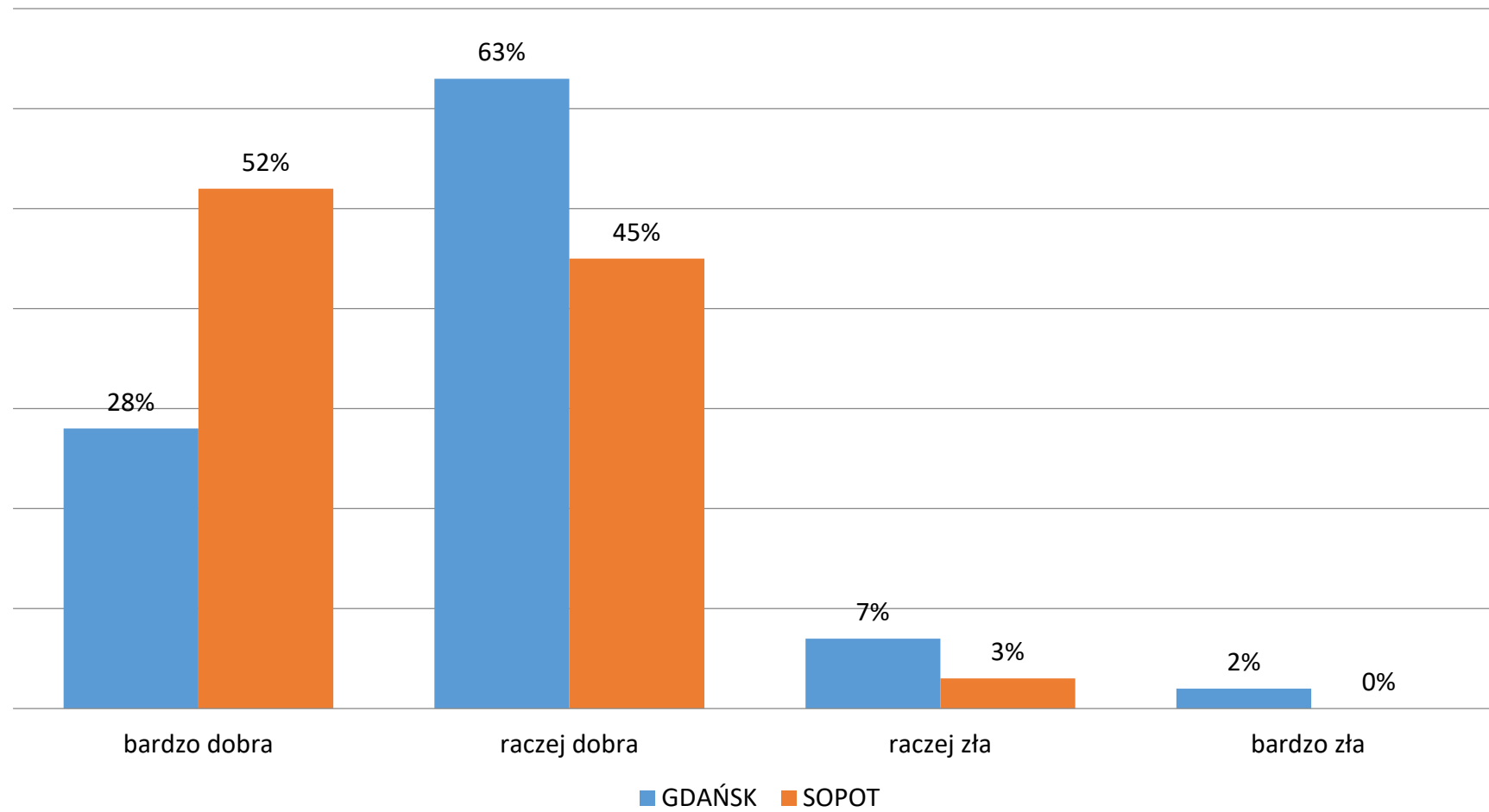
W dniach 13-23 października 2017 roku Pracownia Realizacji Badań Socjologicznych Uniwersytetu Gdańskiego przeprowadziła na terenie Gdańska i Sopotu – na zlecenie *Saur Neptun Gdańsk S.A.* – sondaż opinii mieszkańców dotyczący oceny jakości wody. Badanie objęło 1700 mieszkańców Gdańska i Sopotu (Gdańsk – 1300, Sopot – 400).

Zaprezentowane w raporcie rezultaty badań zostały ukazane na tle wyników uzyskanych w latach: 2003, 2005, 2007, 2009, 2011, 2013, 2015 oraz 2017. Zestawienie wyników pochodzących z tamtego okresu z tegorocznymi wynikami (2017 r.) dało możliwość porównania i zaobserwowania kierunku zmian w zakresie oceny jakości wody, postaw wobec spożywania wody w stanie surowym oraz wiedzy na temat działań promocyjno-edukacyjnych prowadzonych przez spółkę SNG SA.

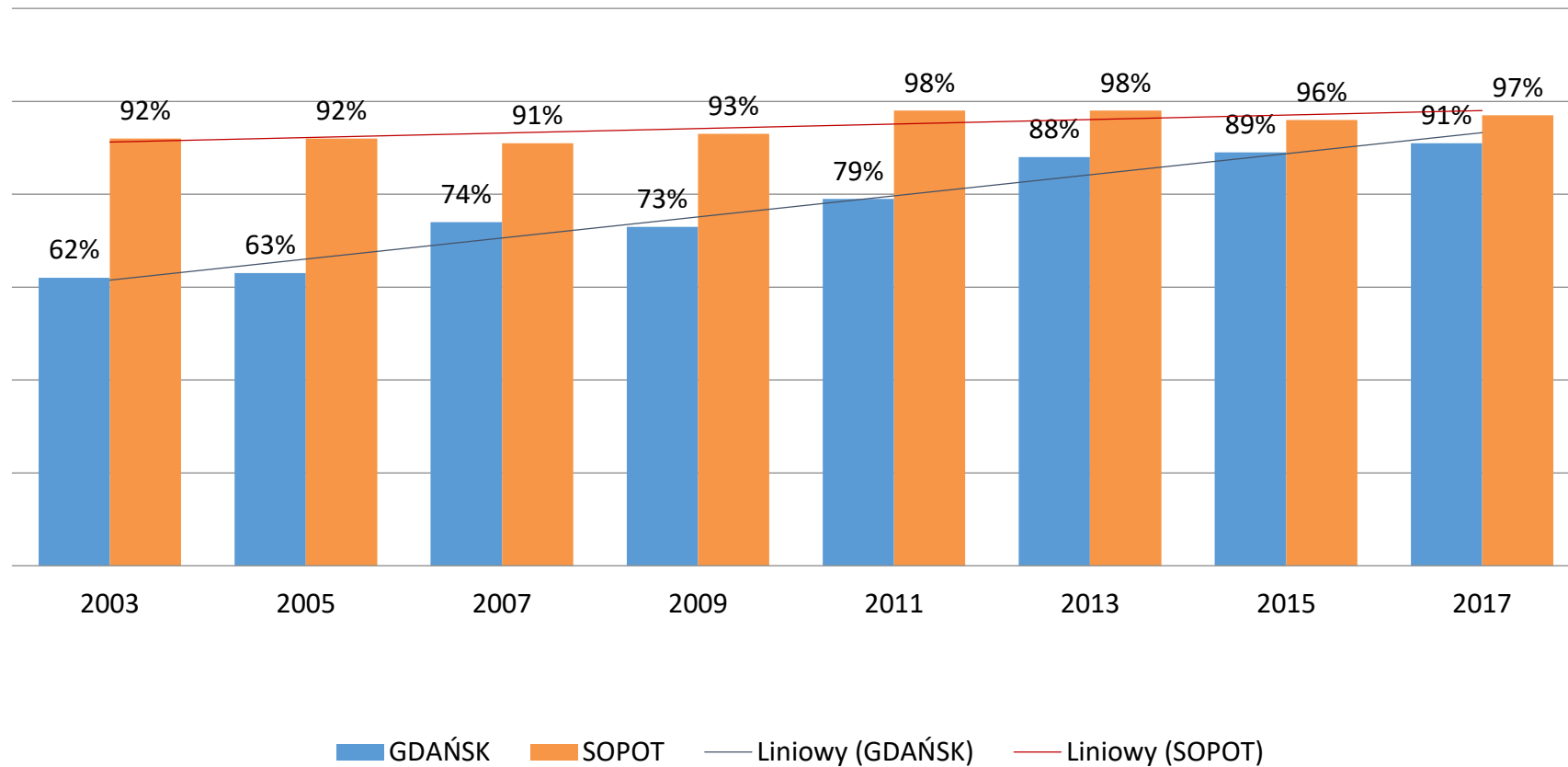
NAJWAŻNIEJSZE WNIOSKI

- Zdecydowana większość konsumentów wody ocenia jej jakość pozytywnie – jako bardzo dobrą bądź raczej dobrą 89% gdańszczan i aż 96% sopocian. Zachowany został pozytywny trend polegający na stałej tendencji wzrostu pozytywnych ocen, zwłaszcza wśród gdańszczan odsetek ocen pozytywnych jest najwyższy na tle dotychczas prowadzonych badań – wzrósł z 62% w roku 2003 do 91% w badaniu tegorocznym. Natomiast na terenie Sopotu oceny te regularnie utrzymują się na bardzo wysokim poziomie osiągając w roku bieżącym poziom 97%.
- W obu miastach utrzymuje się pozytywny trend polegając na systematycznym wzroście odsetka osób deklarujących spożywanie wody bezpośrednio z kranu. Obecnie 48% gdańszczan pije (często lub rzadko) wodę z kranu (w 2003 roku odsetek ten wynosił tylko 26%) natomiast w Sopocie 59% (w 2003 roku odsetek ten wynosił 42%).
- Znajomość nazwy firmy dostarczającej wodę w stosunku do okresu sprzed 2 lat zasadniczo nie uległa zmianie i wciąż pozostaje na tym samym poziomie – w Gdańsku 51% deklaruje znajomość nazwy firmy dostarczającej wodę, natomiast w Sopocie, odsetek ten jest nieco niższy, i wynosi 33%. Wynika z tego, że spółka SNG częściej identyfikowana jest jako gdańska firma, stąd też i jej znajomość na terenie tego miasta jest nieco wyższa.

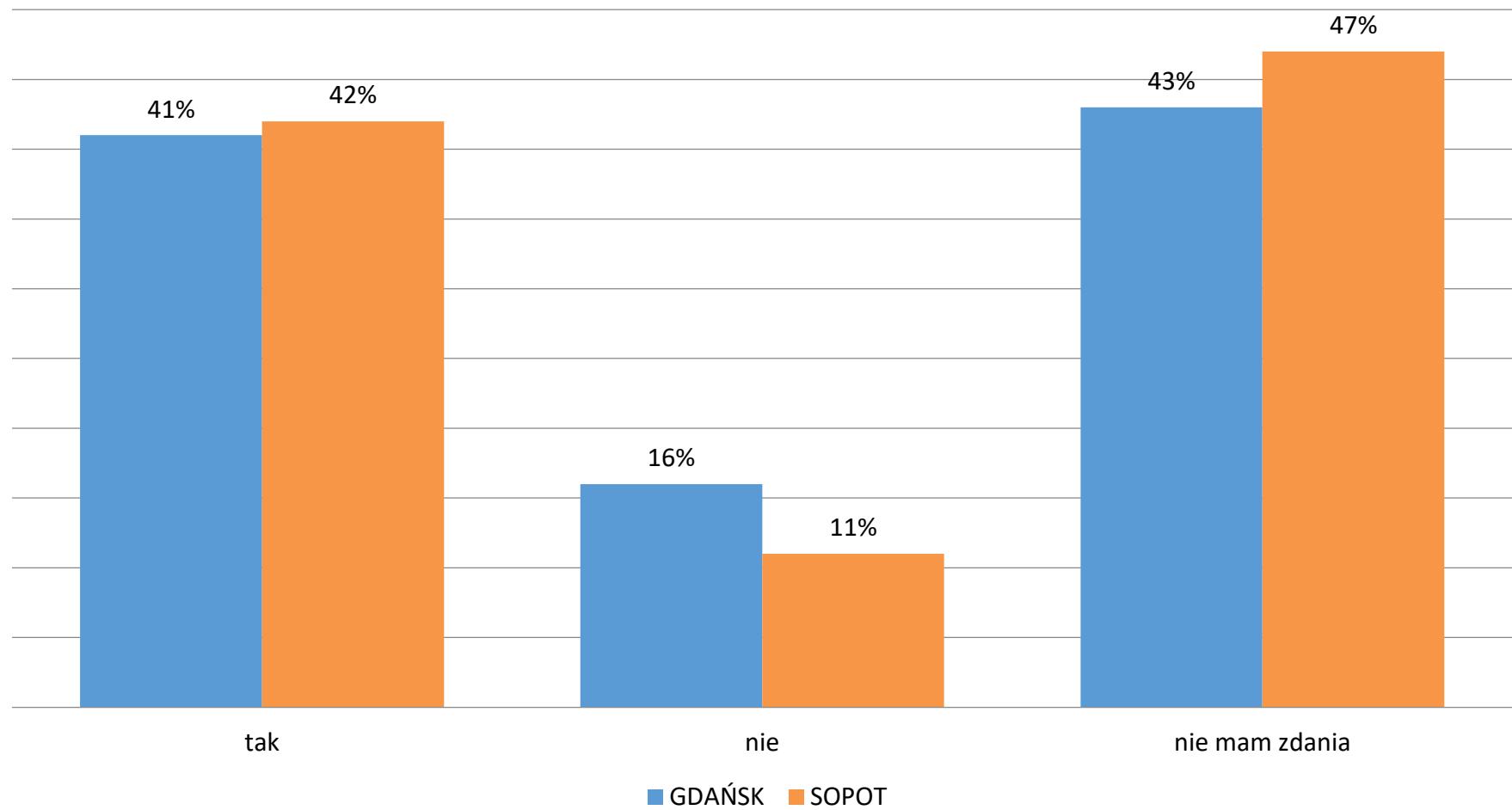
Rys 1. Ogólna ocena jakości wody w kranie



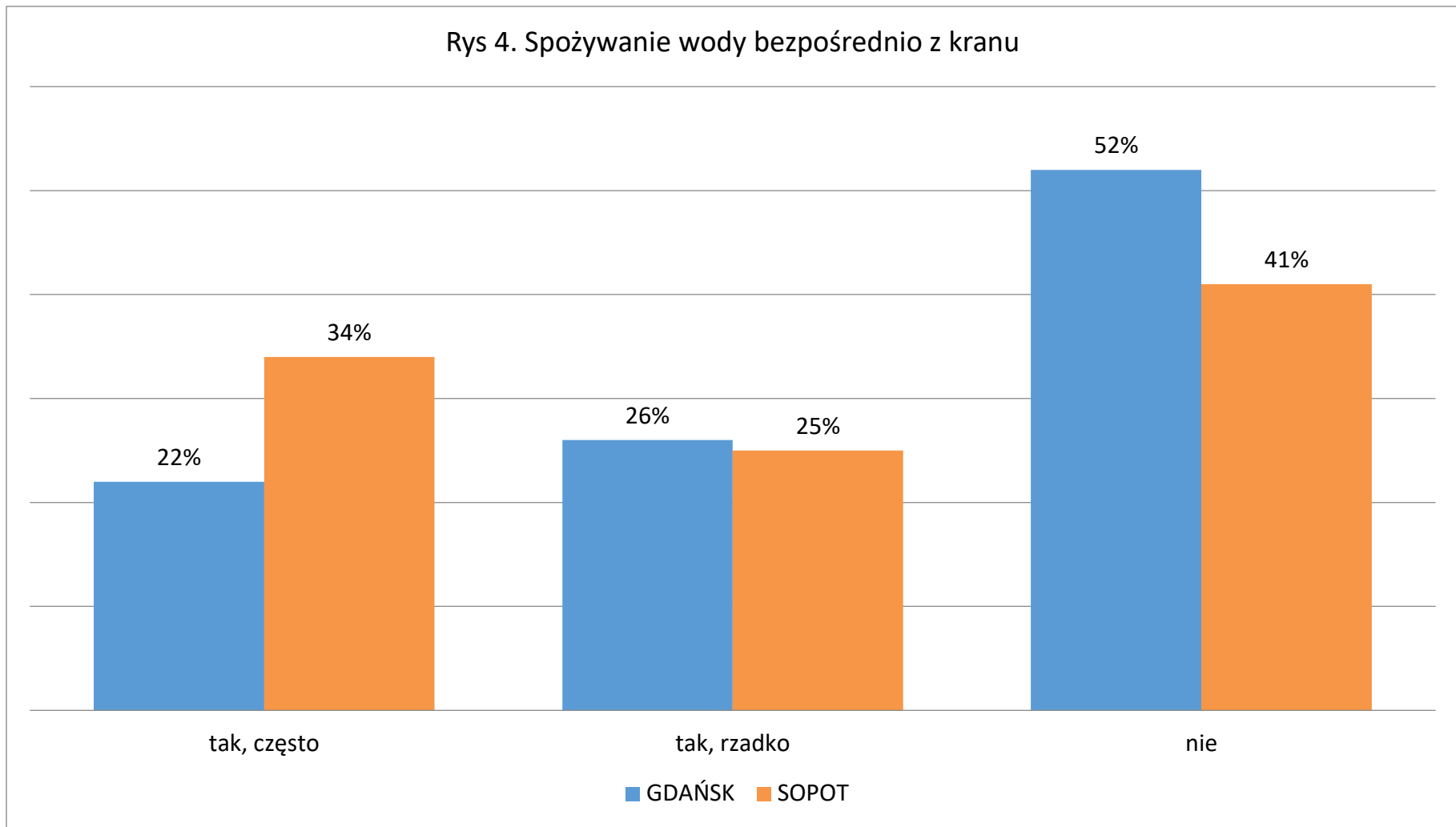
Rys 2. Odsetek osób oceniających jakość wody "bardzo dobrze" lub "raczej dobrze" - zestawienie wyników za lata 2003-2017



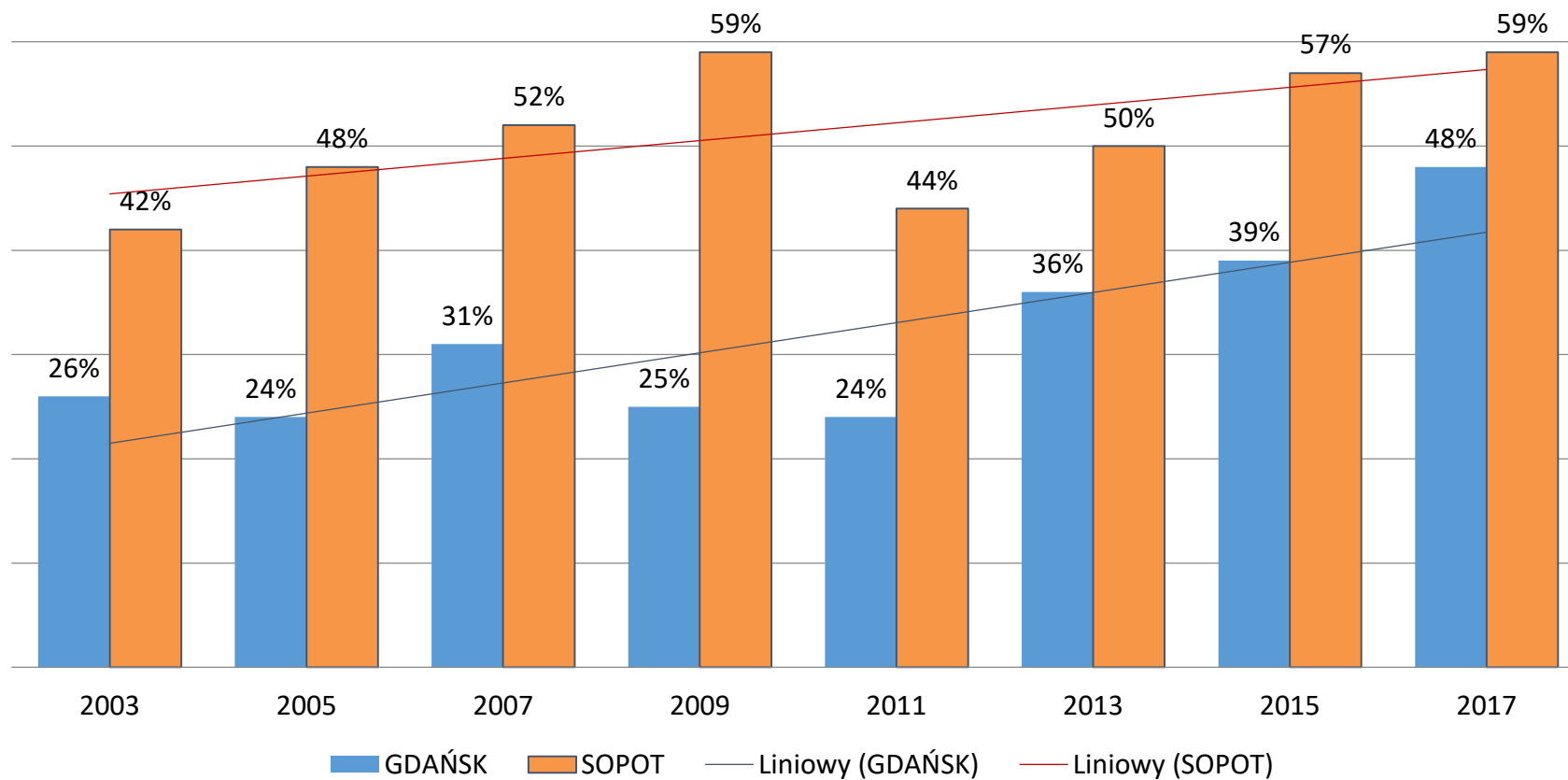
Rys. 3. Czy jakość wody z kranu poprawia się?



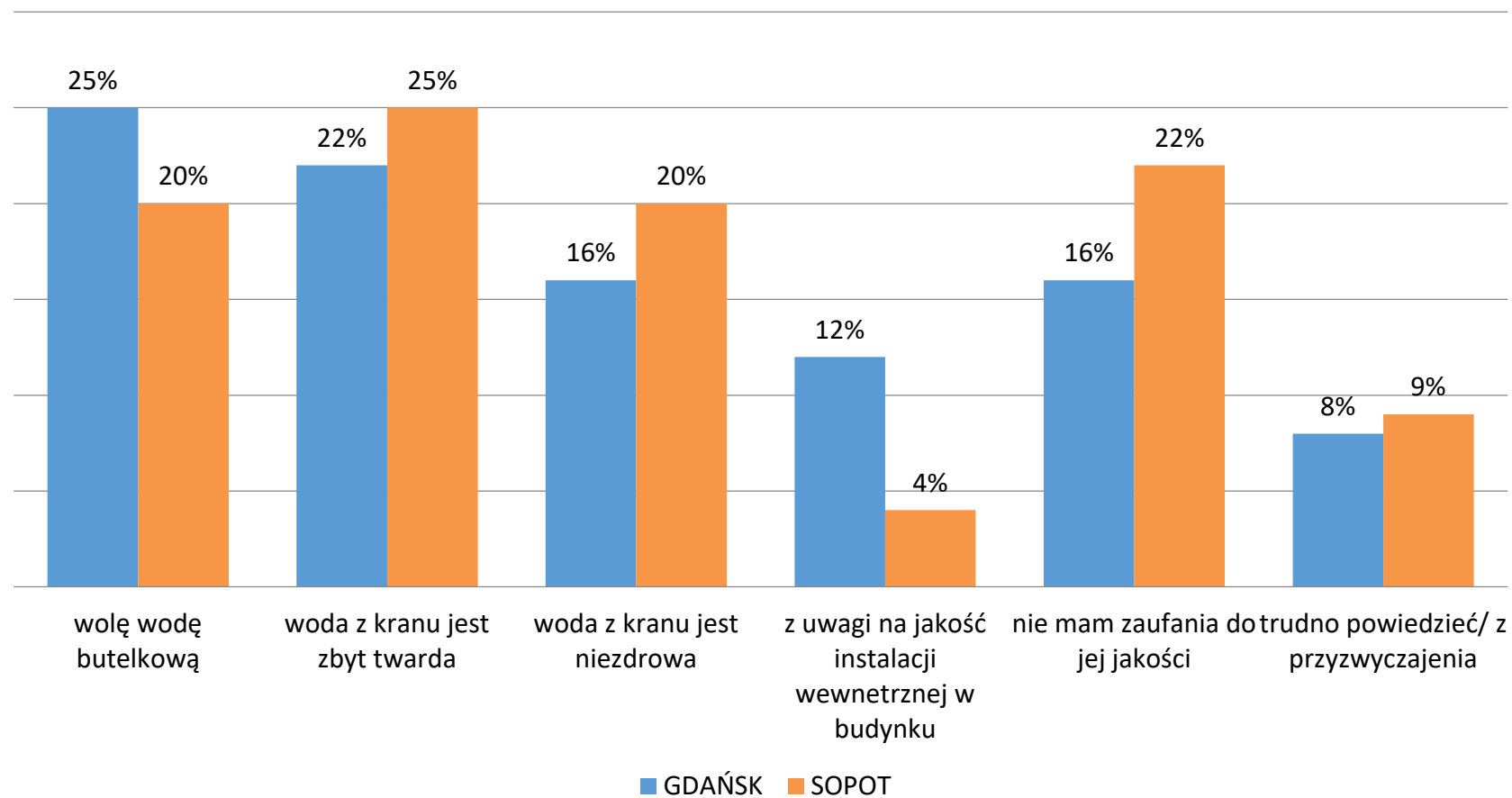
Rys 4. Spożywanie wody bezpośrednio z kranu



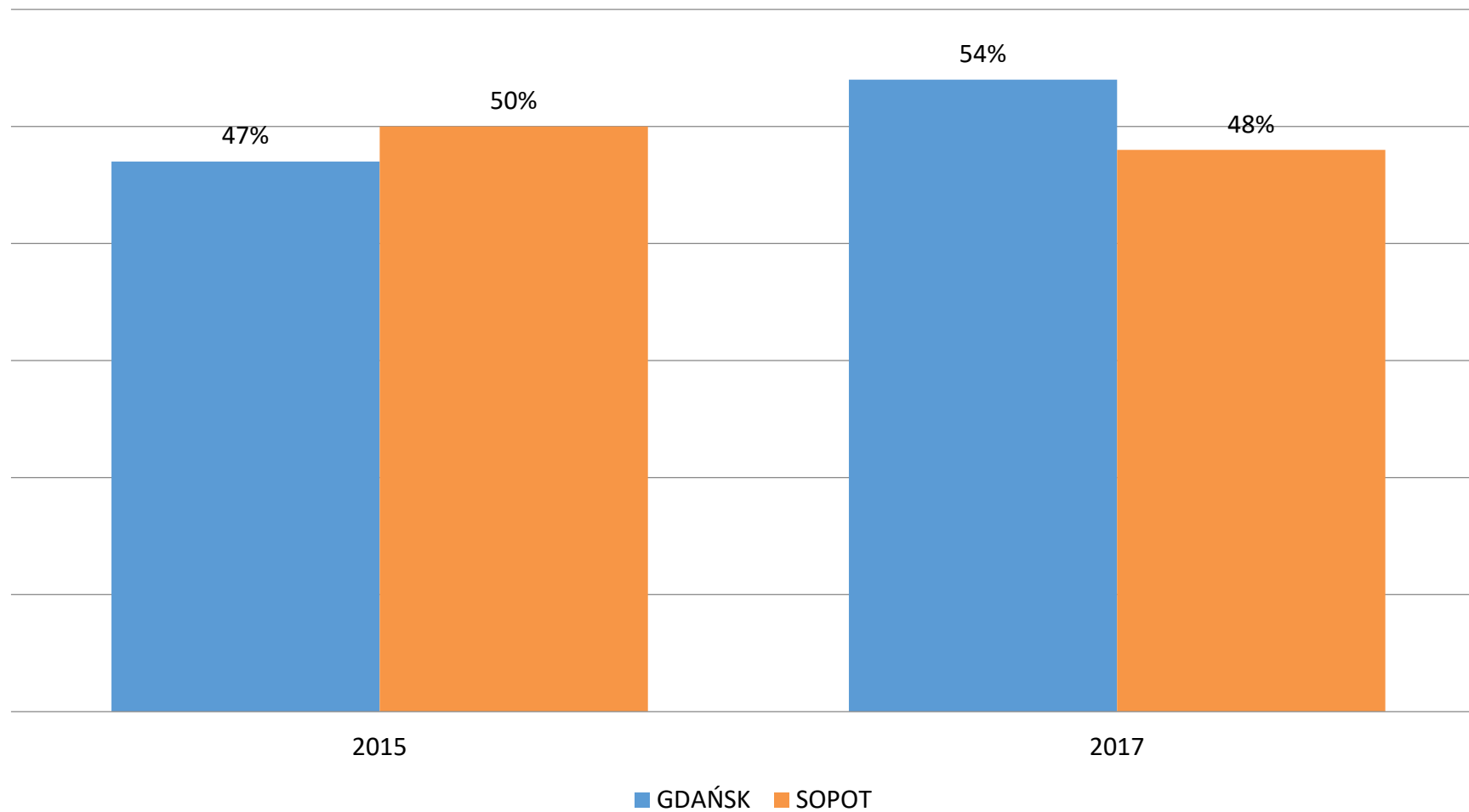
Rys 5. Odsetek osób deklarujących spożywanie wody bezpośrednio z kranu (często lub rzadko) - zestawienie wyników za lata 2003 - 2017



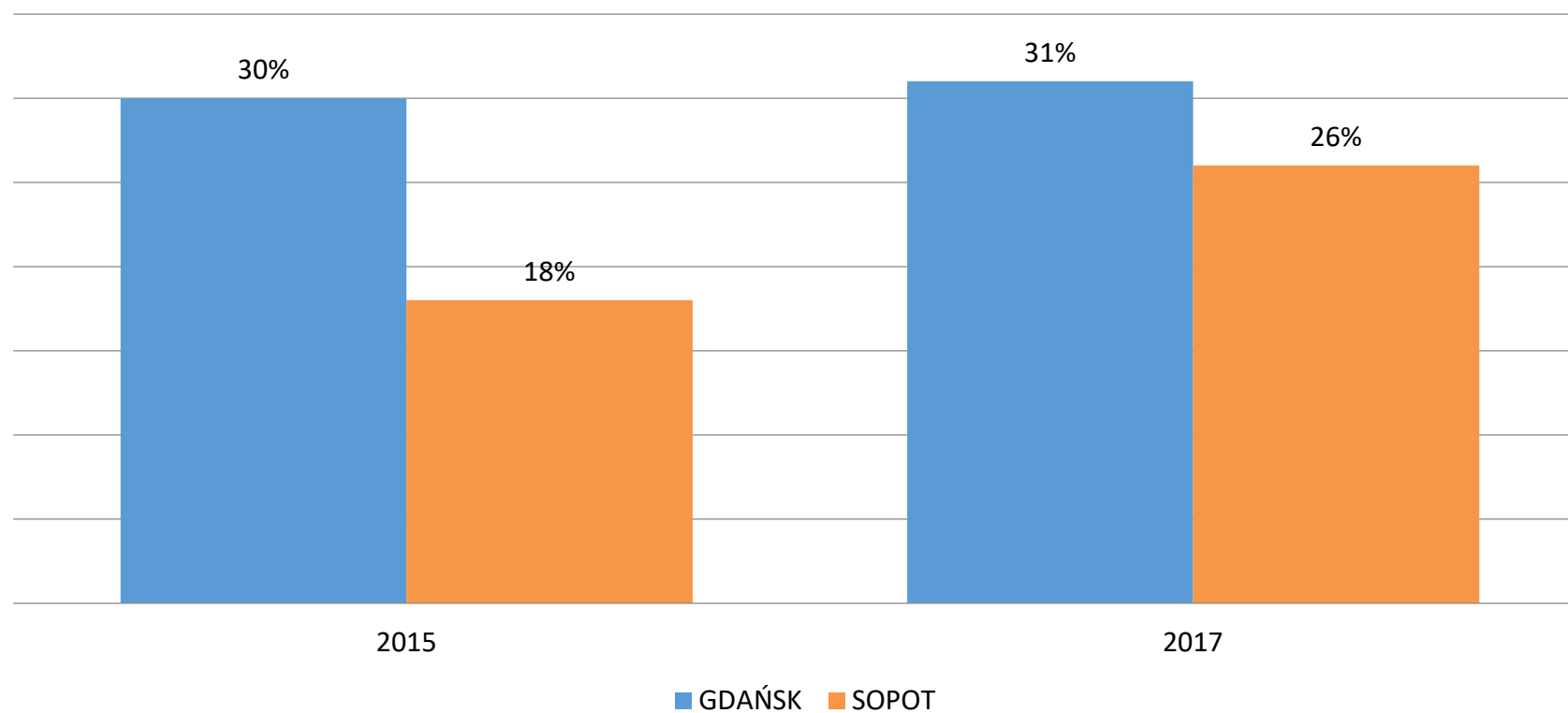
Rys 6. Motywy nie spożywania wody bezpośrednio z kranu



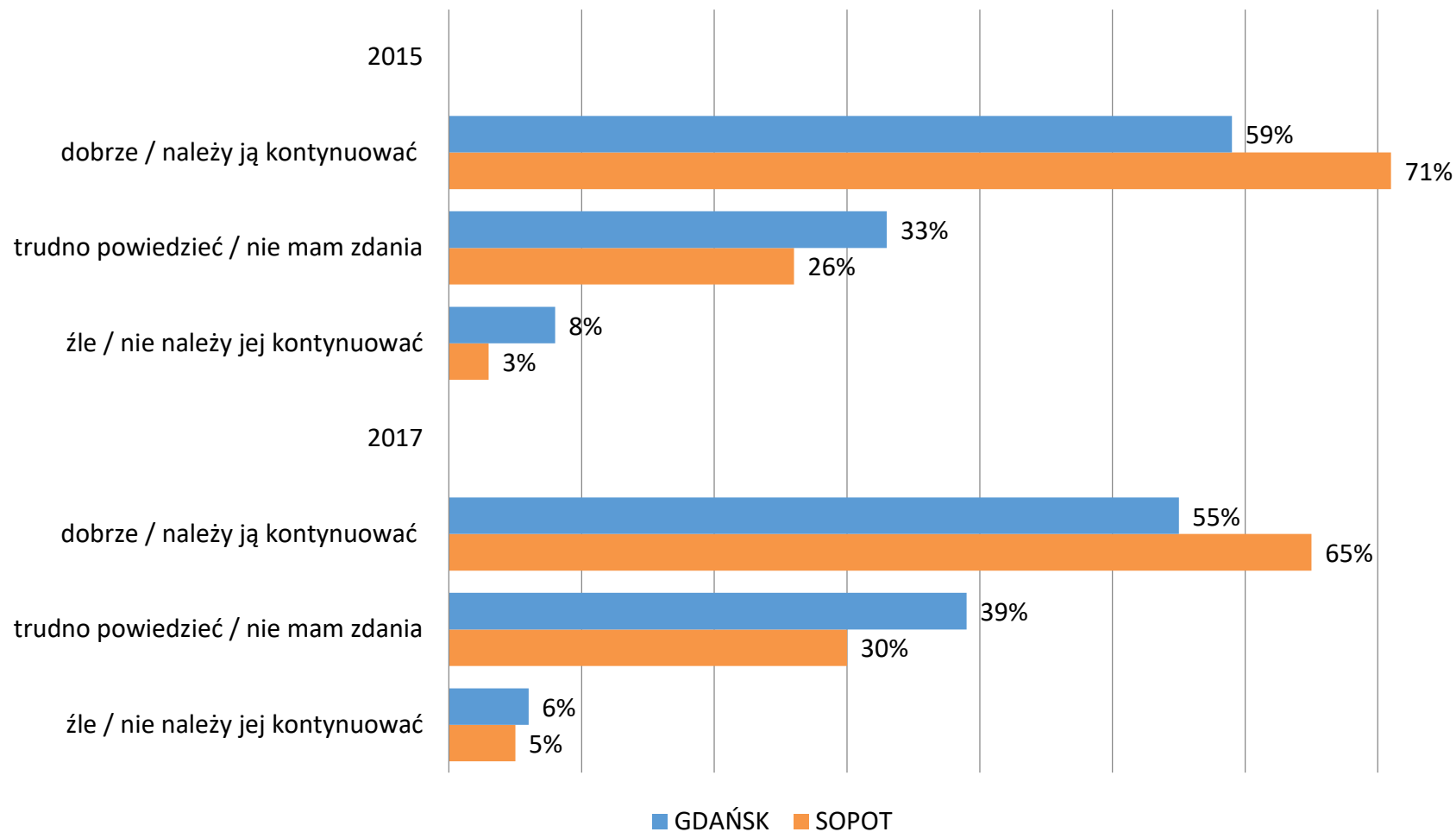
Rys 7. Odsetek osób deklarujących wiedzę na temat działań promujących picie wody z kranu prowadzonych przez SNG SA



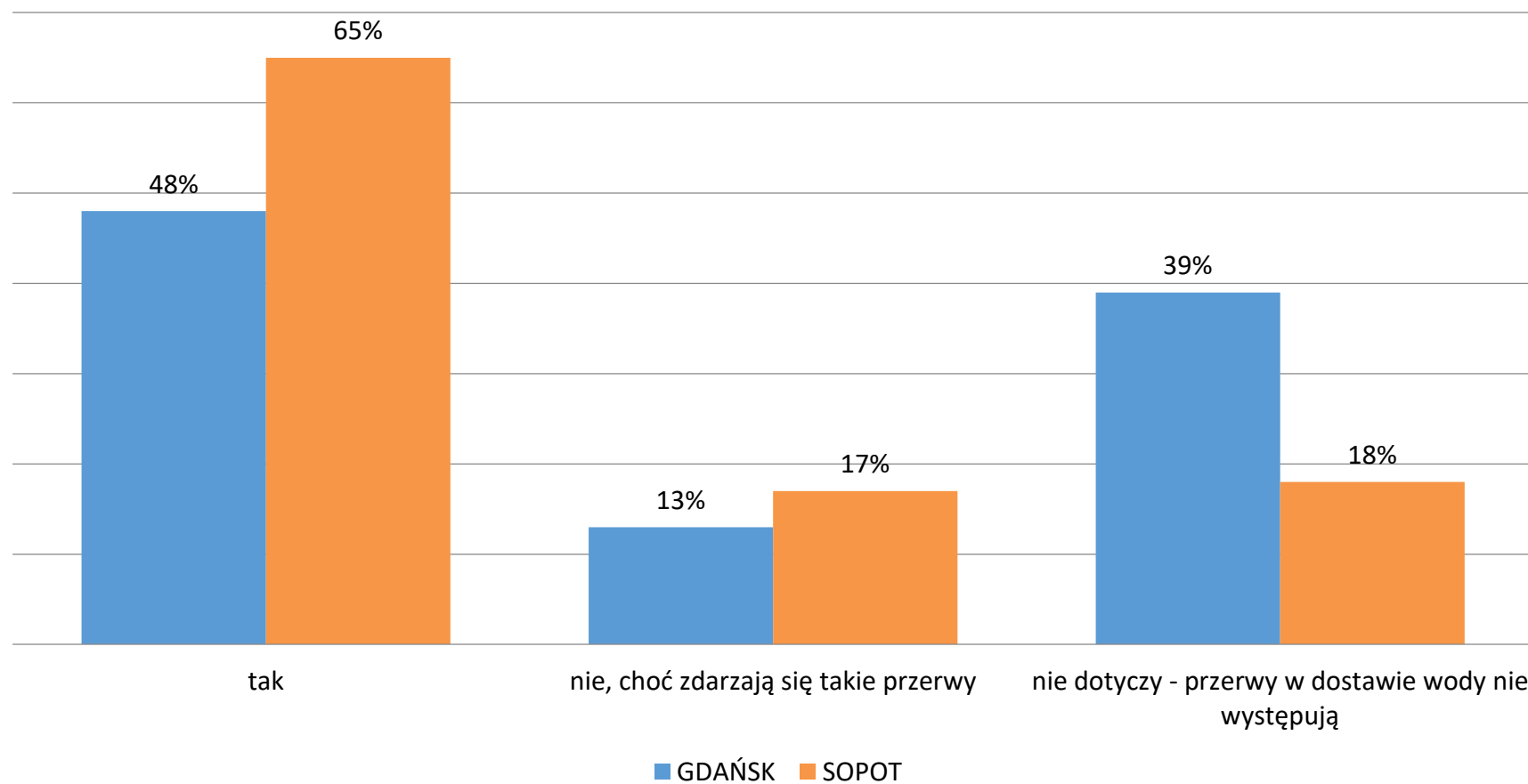
Rys 8. Odsetek osób deklarujących wiedzę na temat programu "Zdroje w gdańskich szkołach", z których dzieci bezpośrednio mogą pić wodę



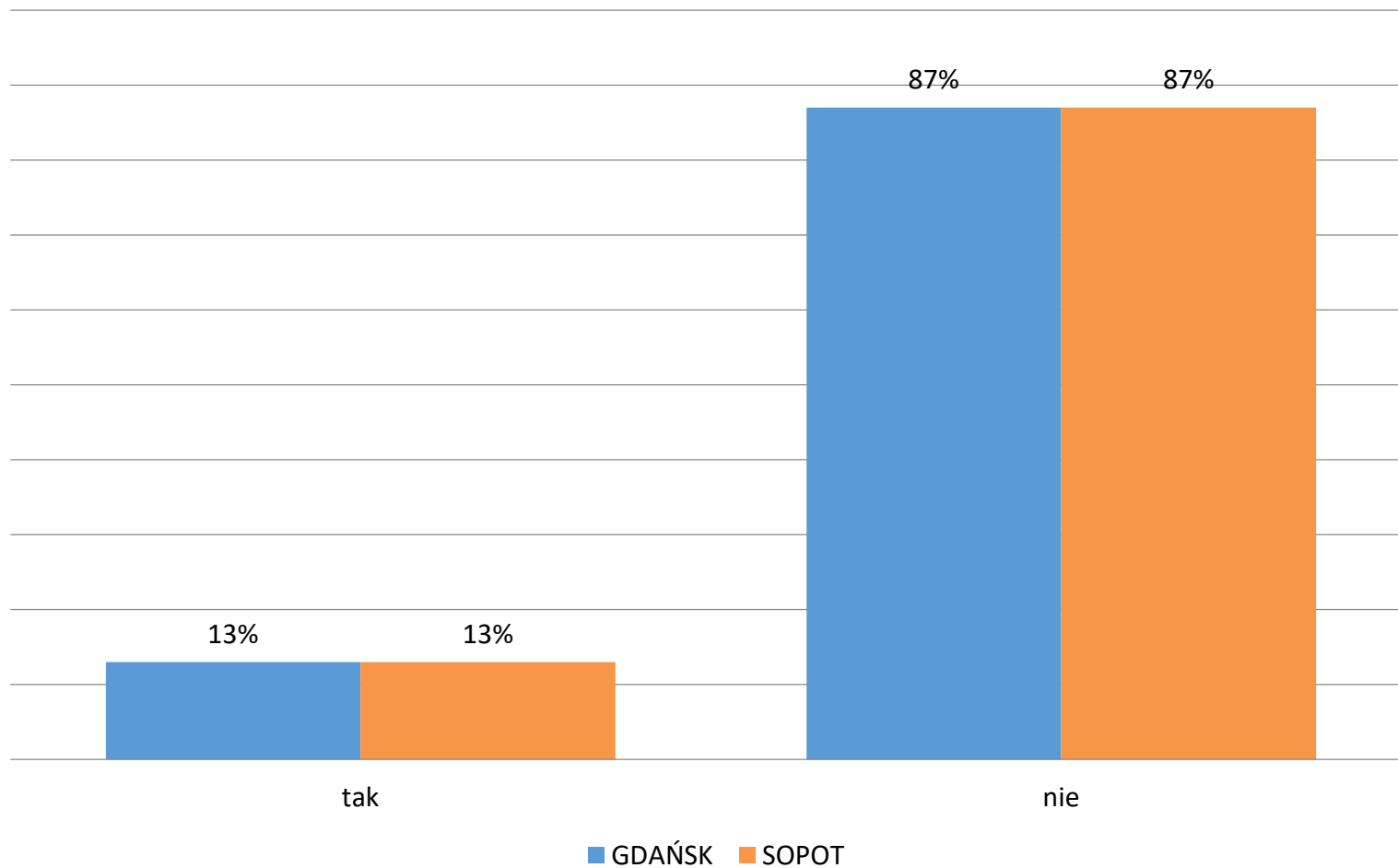
Rys 9. Ocena akcji "Zdroje w gdańskich szkołach"
- zestawienie wyników za lata 2015 - 2017



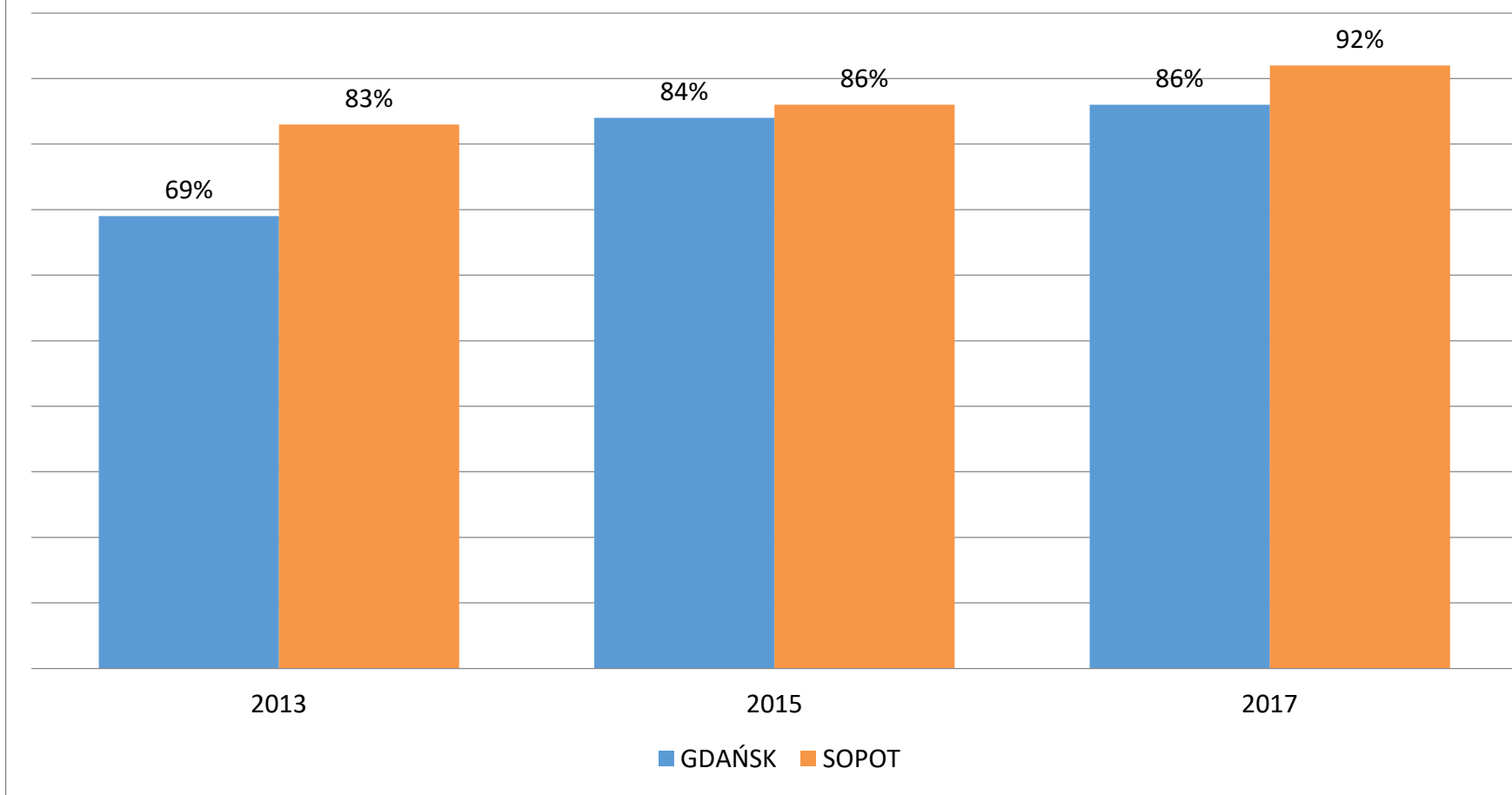
Rys 10. Czy jest Pan(i) informowany o planowanych przerwach w dostawie zimnej wody?



Rys 11. Czy kiedykolwiek telefonował(a) Pan(i) na infolinię w SAUR Neptun Gdańsk SA?



Rys 12. Odsetek osób pozytywnie oceniających Infolinię SNG
- zestawienie wyników za lata 2013 - 2017



Rys. 13. Czy korzysta Pan(i) z bezpłatnej aplikacji SNG Twoje wodociągi informującej mieszkańców o jakości wody, awariach i planowych wyłączeniach wody?

